



Science & Technology

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษา

ด้านการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่

ด้านการส่งเสริมและการพัฒนานักศึกษา

ด้านการจัดการข้อร้องเรียน

ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน

ด้านการจัดการเรียนการสอน

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ประจำปีการศึกษา 2563

คำนำ

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ประจำปีการศึกษา 2563 เล่มนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานข้อมูลสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อม ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ด้านการจัดการข้อร้องเรียน ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน ด้านการจัดการเรียนการสอน

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานเล่มนี้คงจะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับแต่ละหลักสูตรเพื่อใช้ในการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

พฤษภาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1-3
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาฟิสิกส์	4-8
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาชีววิทยา	9-14
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาเคมี	15-19
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาคณิตศาสตร์	20-25
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์	26-31
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาสัตวศาสตร์	32-37
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	38-43
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	44-49
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม	50-55
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ	56-61
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีอาหาร	62-66
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	67-72
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา และการออกกำลังกาย	73-79

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน
และการจัดการห้องเรียน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

ตามทีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา และการจัดการห้องเรียน ระดับคณะ โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 566 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 1,260 คน คิดเป็นร้อยละ 44.92 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	310	94	31.29
ชั้นปีที่ 2	283	165	58.30
ชั้นปีที่ 3	278	141	50.72
ชั้นปีที่ 4	389	164	42.16
รวม	1,260	564	44.92

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ในการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาใน 6 ประเด็น ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงาน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.12	0.739	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	184 (32.62)	285 (50.53)	92 (16.31)	3 (0.53)	0 (0)	4.15	0.699	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	177 (31.38)	275 (48.76)	99 (17.55)	10 (1.77)	3 (0.53)	4.09	0.776	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.07	0.729	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการ	163 (28.90)	296 (52.48)	98 (17.38)	7 (1.24)	0 (0)	4.09	0.711	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิต	155 (27.48)	291 (51.60)	104 (18.44)	14 (2.48)	0 (0)	4.04	0.747	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการห้องเรียน						4.05	0.758	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	162 (28.72)	281 (49.82)	107 (19.97)	14 (2.48)	0 (0)	4.05	0.758	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่งทุนการศึกษา แหล่งงาน						4.08	0.757	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่ง ทุนการศึกษา	181 (32.09)	278 (49.29)	93 (16.49)	12 (2.13)	0 (0)	4.11	0.748	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน ทั้งเต็มเวลา และบาง เวลา	160 (28.37)	282 (50.00)	106 (18.79)	15 (2.66)	1 (0.18)	4.04	0.770	มาก
การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ พร้อมสำหรับการทำงาน	171 (30.32)	279 (49.47)	103 (18.26)	10 (1.77)	1 (0.18)	4.08	0.753	มาก
การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์						4.15	0.709	มาก
การจัดกิจกรรมด้าน คุณธรรม จริยธรรม	178 (31.56)	290 (51.42)	88 (15.60)	8 (1.42)	0 (0)	4.13	0.716	มาก
การจัดกิจกรรมด้านพัฒนา ความรู้	188 (33.33)	293 (51.95)	79 (14.01)	4 (0.71)	0 (0)	4.18	0.686	มาก
การจัดกิจกรรมด้านทักษะ ทางปัญญา	179 (31.74)	291 (51.60)	88 (15.60)	6 (1.06)	0 (0)	4.14	0.705	มาก
การจัดกิจกรรมด้านทักษะ การทำงานเป็นทีม	191 (33.87)	273 (48.40)	93 (16.49)	7 (1.24)	0 (0)	4.15	0.729	มาก
การมีส่วนร่วมของนักศึกษา						4.17	0.725	มาก
การมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานของคณะ	195 (34.57)	279 (49.47)	84 (14.89)	4 (0.71)	2 (0.35)	4.17	0.725	มาก
รวม						4.11	0.734	มาก

ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับมากในทุกประเด็นคำถาม โดยมีคะแนนความพึงพอใจสูงสุดในประเด็นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการดำเนินงานของคณะ และน้อยที่สุดในประเด็นการจัดการห้องเรียน

และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาทักษะจำเป็นสำหรับการทำงานใน 2 ประเด็น ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินกิจกรรมพัฒนาทักษะสำหรับการทำงาน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะจำเป็นสำหรับการทำงาน						4.10	0.735	มาก
การจัดกิจกรรมด้านทักษะ การคิดวิเคราะห์	48 (29.27)	82 (50.00)	34 (20.73)	0 (0)	0 (0)	4.09	0.704	มาก
การจัดกิจกรรมด้านทักษะ การสื่อสาร และ ภาษาอังกฤษ	49 (29.88)	81 (49.39)	31 (18.90)	2 (1.22)	1 (0.61)	4.07	0.768	มาก
การจัดกิจกรรมด้านทักษะ ดิจิทัล	54 (32.93)	84 (51.22)	24 (20.73)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.731	มาก
ด้านการประกอบอาชีพ หรือการเป็นผู้ประกอบการ						4.12	0.779	มาก
การจัดกิจกรรมด้านการ ประกอบอาชีพ หรือการ เป็นผู้ประกอบการ	55 (29.26)	776 (46.95)	29 (17.68)	2 (12.19)	1 (0610)	4.12	0.779	มาก
รวม						4.11	0.745	มาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 19 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 90.48 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

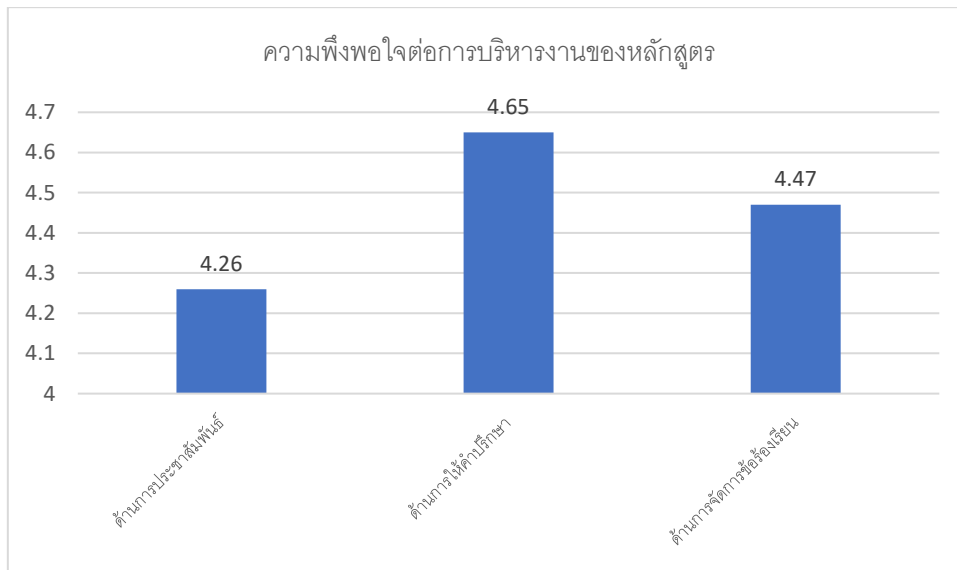
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	-	-	-
ชั้นปีที่ 2	5	3	60
ชั้นปีที่ 3	4	4	100
ชั้นปีที่ 4	12	12	100
รวม	21	19	90.48

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.26	0.785	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง	11 (57.89)	8 (42.11)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.85	0.507	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว	6 (31.58)	7 (36.84)	5 (26.32)	1 (5.26)	0 (0)	3.95	0.911	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.65	0.517	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	13 (68.42)	6 (31.58)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.68	0.478	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของสาขาวิชา	12 (63.16)	7 (36.84)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.63	0.496	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	13 (68.42)	5 (26.32)	1 (5.26)	0 (0)	0 (0)	4.63	0.597	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.47	0.612	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	10 (52.63)	8 (42.11)	1 (5.26)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.612	มาก
รวม						4.49	0.655	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-4 โดยชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.64	0.497	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.86	0.378	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.43	0.535	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการให้คำปรึกษา						4.71	0.463	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.488	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.488	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.488	มากที่สุด
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.57	0.535	มากที่สุด
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.57	0.535	มากที่สุด
รวม						4.67	0.477	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.04	0.859	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	5 (41.67)	7 (58.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.42	0.515	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	3 (25.00)	3 (25.00)	5 (41.67)	1 (8.33)	0 (0)	3.67	0.985	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.61	0.549	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	8 (66.67)	4 (33.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.67	0.492	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	7 (58.33)	5 (41.67)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.58	0.515	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	8 (66.67)	3 (25.00)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.58	0.669	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.42	0.669	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	6 (50.00)	5 (41.67)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.42	0.669	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						4.08	1.018	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการทำงาน	7 (58.33)	3 (25.00)	1 (8.33)	1 (8.33)	0 (0)	4.33	0.985	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน	4 (33.33)	3 (25.00)	4 (33.33)	1 (8.33)	0 (0)	3.83	1.029	มากที่สุด
ด้านหลักสูตร						4.19	0.756	มาก
การจัดการเรียนการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	5 (41.67)	4 (33.33)	3 (25.00)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.835	มาก
หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	5 (41.67)	5 (41.67)	1 (8.33)	1 (8.33)	0 (0)	4.17	0.937	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	5 (41.67)	6 (50.00)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.651	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	4 (33.33)	7 (58.33)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.622	มาก
หลักสูตรมีการจัด สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	4 (33.33)	6 (50.00)	2 (18.18)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.718	มาก
หลักสูตรมีการจัดห้อง ปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	4 (33.33)	7 (58.33)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.622	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	4 (33.33)	5 (41.67)	2 (18.18)	1 (8.33)	0 (0)	4.00	0.953	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						4.36	0.722	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	5 (41.67)	6 (50.00)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.651	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	5 (41.67)	4 (33.33)	3 (25.00)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.835	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	6 (50.00)	5 (41.67)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.42	0.669	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	6 (50.00)	5 (41.67)	0 (0)	1 (8.33)	0 (0)	4.33	0.887	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	5 (41.67)	6 (50.00)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.651	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	8 (66.67)	3 (25.00)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.58	0.669	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	6 (50.00)	4 (33.33)	2 (18.18)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.778	มาก
รวม						4.29	0.766	มาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 48 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 91 คน คิดเป็นร้อยละ 52.75 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

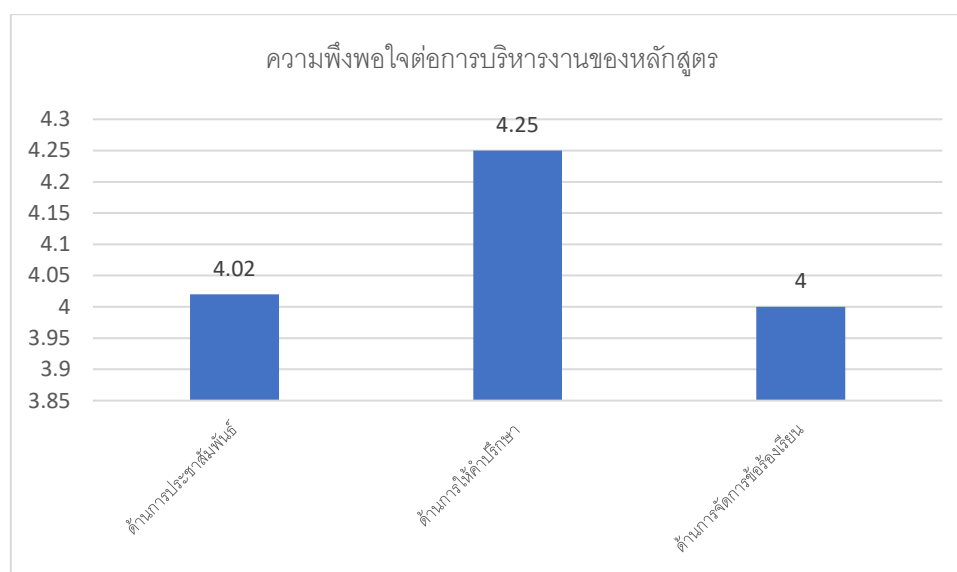
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	8	8	100
ชั้นปีที่ 2	13	7	53.85
ชั้นปีที่ 3	26	18	69.23
ชั้นปีที่ 4	44	12	27.27
รวม	91	48	52.75

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.02	0.687	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง	11 (24.44)	29 (64.44)	5 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.13	0.588	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว	9 (20.00)	25 (55.56)	9 (20.00)	2 (4.44)	0 (0)	3.91	0.763	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.25	0.655	มาก
การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	21 (46.67)	21 (46.67)	2 (4.44)	1 (2.22)	0 (0)	4.38	0.684	มาก
การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของสาขาวิชา	15 (33.33)	28 (62.22)	2 (4.44)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.549	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	12 (26.67)	26 (57.78)	6 (13.33)	1 (2.22)	0 (0)	4.09	0.701	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.00	0.707	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	10 (22.22)	26 (57.78)	8 (17.78)	1 (2.22)	0 (0)	4.00	0.707	มาก
รวม						4.13	0.682	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-5 โดยชั้นปีที่ 1 มีการประเมินด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย และชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.19	0.655	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	2 (25)	6 (75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.463	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	3 (37.5)	3 (37.5)	2 (25)	0 (0)	0 (0)	4.13	0.835	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.33	0.482	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	3 (37.5)	5 (62.5)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.38	0.518	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	3 (37.5)	5 (62.5)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.38	0.518	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	2 (25)	6 (75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.463	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.14	0.899	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	1 (12.5)	6 (75)	1 (12.5)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.535	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย						4.25	0.463	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการศึกษาใน มหาวิทยาลัย	2 (25)	6 (75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.463	มาก
รวม						4.25	0.463	มาก

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.92	0.752	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	6 (24)	14 (56)	5 (20)	0 (0)	0 (0)	4.04	0.676	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	4 (16)	14 (56)	5 (20)	2 (8)	0 (0)	3.80	0.816	ปานกลาง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการให้คำปรึกษา						4.24	0.768	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	14 (56)	8 (32)	2 (8)	1 (4)	0 (0)	4.40	0.816	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	9 (36)	14 (56)	2 (8)	0 (0)	0 (0)	4.28	0.614	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	8 (32)	11 (44)	5 (20)	1 (4)	0 (0)	4.04	0.841	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						3.96	0.841	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	7 (28)	11 (44)	6 (24)	1 (4)	0 (0)	3.96	0.841	มาก
รวม						4.09	0.785	มาก

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.13	0.537	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	3 (25)	9 (75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.452	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	2 (16.67)	8 (66.67)	2 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.603	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.22	0.485	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	4 (33.33)	8 (66.67)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.492	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	3 (25)	9 (75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.452	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	2 (16.67)	9 (75)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.08	0.515	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.08	0.515	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	2 (16.67)	9 (75)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.08	0.515	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						4.17	0.565	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการทำงาน	2 (16.67)	10 (83.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.389	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน	4 (33.33)	6 (50)	2 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.718	มาก
ด้านหลักสูตร						4.19	0.630	มาก
การจัดการเรียนการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	4 (33.33)	7 (58.33)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.622	มาก
หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	4 (33.33)	7 (58.33)	0 (0)	1 (8.33)	0 (0)	4.17	0.835	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	3 (25)	8 (66.67)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.577	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	5 (41.67)	7 (58.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.42	0.515	มาก
หลักสูตรมีการจัด สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	2 (16.67)	7 (58.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.42	0.515	มาก
หลักสูตรมีการจัดห้อง ปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	4 (33.33)	7 (58.33)	0 (0)	1 (8.33)	0 (0)	4.17	0.835	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	2 (16.67)	9 (75)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.08	0.515	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						4.37	0.555	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	3 (25)	9 (75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.452	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	5 (41.67)	5 (41.67)	2 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.754	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	4 (33.33)	7 (58.33)	1 (8.33)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.622	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	5 (41.67)	7 (58.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.42	0.515	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	6 (50)	6 (50)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.50	0.22	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	5 (41.67)	7 (58.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.42	0.515	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	6 (50)	6 (50)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.50	0.22	มากที่สุด
รวม						4.24	0.572	มาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเคมี

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเคมี โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 13 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 37 คน คิดเป็นร้อยละ 35.14 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

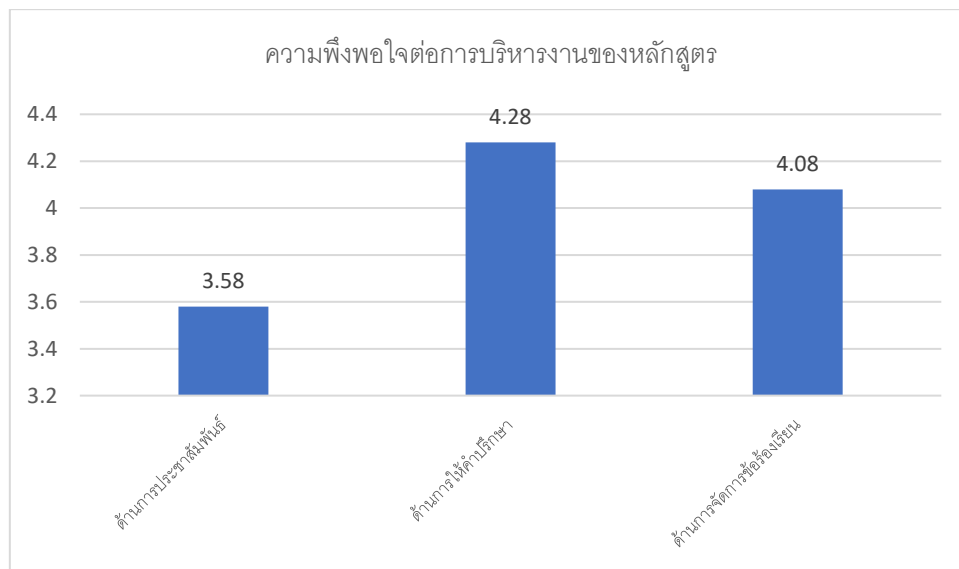
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	-	-	-
ชั้นปีที่ 2	6	3	50
ชั้นปีที่ 3	12	4	33.33
ชั้นปีที่ 4	19	6	31.58
รวม	37	13	35.14

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.58	0.578	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง	1 (7.69)	8 (61.54)	4 (30.77)	0 (0)	0 (0)	3.77	0.599	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว	0 (0)	5 (38.46)	8 (61.54)	0 (0)	0 (0)	3.38	0.506	ปานกลาง
ด้านการให้คำปรึกษา						4.28	0.759	มาก
การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	7 (53.85)	5 (38.46)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	4.46	0.660	มาก
การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของสาขาวิชา	6 (46.15)	4 (30.77)	3 (23.08)	0 (0)	0 (0)	4.23	0.832	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	5 (38.46)	5 (38.46)	3 (23.08)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.801	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.08	0.760	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	4 (30.77)	6 (46.15)	3 (23.08)	0 (0)	0 (0)	4.08	0.760	มาก
รวม						4.01	0.764	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-4 โดยชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.57	0.514	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	0 (0)	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	3.71	0.488	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	0 (0)	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0)	0 (0)	3.43	0.535	ปาน กลาง
ด้านการให้คำปรึกษา						4.29	0.845	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	3 (42.86)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.756	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	4 (57.14)	1 (14.29)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.951	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	4 (57.14)	1 (14.29)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.951	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.14	0.899	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	3 (42.86)	2 (28.57)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	4.14	0.899	มาก
รวม						4.02	0.811	มาก

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.58	0.669	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	1 (16.67)	3 (50)	2 (33.33)	0 (0)	0 (0)	3.83	0.753	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	0 (0)	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0)	0 (0)	3.33	0.516	ปาน กลาง
ด้านการให้คำปรึกษา						4.28	0.669	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.67	0.516	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	2 (33.33)	3 (50)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.753	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	1 (16.67)	4 (66.67)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.632	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.00	0.632	มาก
การรับ และแก้ไขข้อร้องเรียนของสาขาวิชา	1 (16.67)	4 (66.67)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.632	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						3.67	0.492	มาก
การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน	0 (0)	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0)	0 (0)	3.67	0.516	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์แหล่งงาน	0 (0)	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0)	0 (0)	3.67	0.516	ปานกลาง
ด้านหลักสูตร						4.14	0.783	มาก
การจัดการเรียนการสอนตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	2 (33.33)	2 (33.33)	2 (33.33)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.894	มาก
หลักสูตรมีความทันสมัยตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน	2 (33.33)	2 (33.33)	2 (33.33)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.894	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	2 (33.33)	3 (50)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.753	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	2 (33.33)	3 (50)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.753	มาก
หลักสูตรมีการจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน	2 (33.33)	2 (33.33)	2 (33.33)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.894	มาก
หลักสูตรมีการจัดห้องปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ที่เหมาะสม	2 (33.33)	3 (50)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.753	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	4 (66.67)	1 (16.67)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.50	0.837	มากที่สุด
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						4.29	0.805	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้ นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	3 (50)	2 (33.33)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.816	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาทักษะทาง ภาษาอังกฤษ	3 (50)	1 (16.67)	2 (33.33)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.983	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาทักษะด้าน ดิจิทัล	3 (50)	2 (33.33)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.816	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาตนเอง ทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	3 (50)	2 (33.33)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.816	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาตนเอง ทางด้านความรู้	3 (50)	2 (33.33)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.816	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาตนเอง ทางด้านทักษะทางปัญญา	3 (50)	1 (16.67)	2 (33.33)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.983	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาตนเอง ทางด้านทักษะการทำงาน เป็นทีม	3 (50)	2 (33.33)	1 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.816	มาก
รวม						4.11	0.764	มาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 74 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 110 คน คิดเป็นร้อยละ 67.27 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

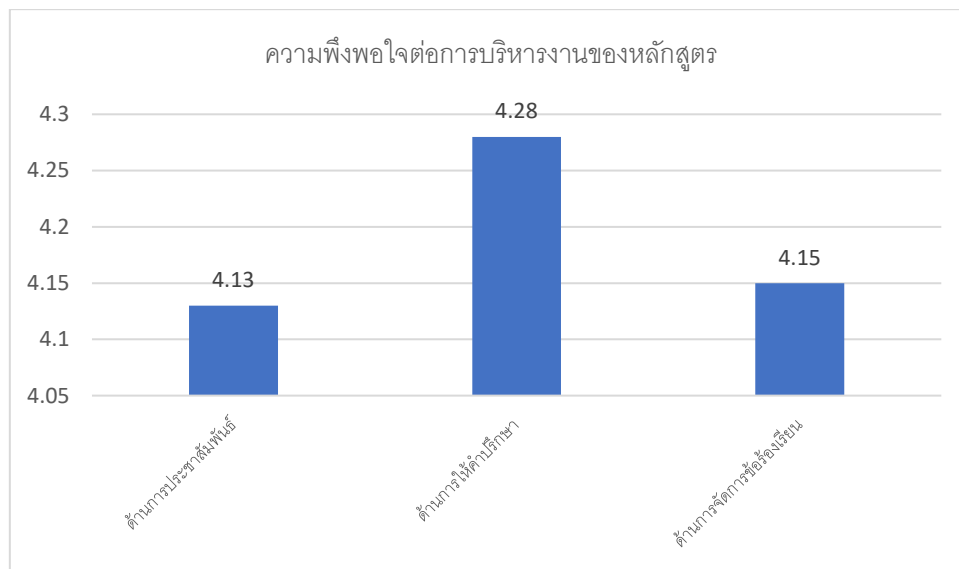
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	8	7	38.89
ชั้นปีที่ 2	34	23	67.75
ชั้นปีที่ 3	29	24	82.76
ชั้นปีที่ 4	29	20	68.97
รวม	110	74	67.27

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.13	0.703	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง	24 (32.43)	37 (50.00)	13 (17.57)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.696	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว	22 (29.73)	39 (52.70)	12 (16.22)	1 (1.35)	0 (0)	4.11	0.713	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.28	0.649	มาก
การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	29 (39.19)	33 (44.59)	12 (16.22)	0 (0)	0 (0)	4.22	0.713	มาก
การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของสาขาวิชา	28 (37.84)	40 (54.05)	6 (8.11)	0 (0)	0 (0)	4.30	0.613	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	30 (40.54)	38 (51.35)	6 (8.11)	0 (0)	0 (0)	4.32	0.622	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.15	0.715	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	24 (32.43)	38 (51.35)	11 (14.86)	1 (1.35)	0 (0)	4.15	0.715	มาก
รวม						4.21	0.681	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-5 โดยชั้นปีที่ 1 มีการประเมินด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย และชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.71	0.726	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	0 (0)	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0)	0 (0)	3.57	0.535	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	2 (28.57)	2 (28.57)	3 (42.86)	0 (0)	0 (0)	3.86	0.899	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.00	0.632	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	0 (0)	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (0)	0 (0)	3.86	0.378	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	2 (28.57)	3 (42.86)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.816	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0)	0 (0)	4.14	0.690	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						3.86	0.690	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	1 (14.29)	4 (57.14)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	3.86	0.690	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย						3.86	0.690	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการศึกษาใน มหาวิทยาลัย	1 (14.29)	4 (57.14)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	3.86	0.690	มาก
รวม						3.88	0.666	มาก

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.15	0.687	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	16 (34.04)	24 (51.06)	7 (14.89)	0 (0)	0 (0)	4.19	0.680	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	13 (27.66)	27 (57.45)	6 (12.77)	1 (2.13)	0 (0)	4.11	0.699	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการให้คำปรึกษา						4.35	0.623	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	21 (44.86)	20 (42.55)	6 (12.77)	0 (0)	0 (0)	4.32	0.695	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	19 (40.43)	26 (55.32)	2 (4.26)	0 (0)	0 (0)	4.36	0.568	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	21 (44.86)	23 (48.94)	3 (6.38)	0 (0)	0 (0)	4.38	0.609	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.21	0.720	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	17 (36.17)	24 (51.06)	5 (10.64)	1 (2.13)	0 (0)	4.21	0.720	มาก
รวม						4.26	0.666	มาก

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.23	0.698	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	8 (40)	9 (45)	3 (15)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.716	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	7 (35)	10 (50)	3 (15)	0 (0)	0 (0)	4.20	0.696	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.22	0.691	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	8 (40)	7 (35)	5 (25)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.813	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	7 (35)	11 (55)	2 (10)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.639	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	7 (35)	11 (55)	2 (10)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.639	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.11	0.718	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	6 (30)	10 (50)	4 (20)	0 (0)	0 (0)	4.10	0.718	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						4.05	0.677	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการทำงาน	3 (15)	14 (70)	3 (15)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.562	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน	7 (35)	8 (40)	5 (25)	0 (0)	0 (0)	4.10	0.788	มาก
ด้านหลักสูตร						4.16	0.674	มาก
การจัดการเรียนการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	7 (35)	11 (55)	2 (10)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.639	มาก
หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	6 (30)	11 (55)	3 (15)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.671	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	7 (35)	10 (50)	3 (15)	0 (0)	0 (0)	4.20	0.696	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	7 (35)	10 (50)	2 (10)	1 (5)	0 (0)	4.15	0.813	มาก
หลักสูตรมีการจัด สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	6 (30)	12 (60)	2 (10)	0 (0)	0 (0)	4.20	0.616	มาก
หลักสูตรมีการจัดห้อง ปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	5 (25)	11 (55)	4 (20)	0 (0)	0 (0)	4.05	0.686	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	6 (30)	11 (55)	3 (15)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.671	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						4.17	0.709	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	6 (30)	12 (60)	2 (10)	0 (0)	0 (0)	4.20	0.616	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	8 (40)	10 (50)	2 (10)	0 (0)	0 (0)	4.30	0.657	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	8 (40)	9 (45)	2 (10)	1 (5)	0 (0)	4.20	0.834	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	4 (20)	14 (70)	1 (5)	1 (5)	0 (0)	4.05	0.686	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	6 (30)	11 (55)	2 (10)	1 (5)	0 (0)	4.10	0.788	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	6 (30)	10 (50)	4 (20)	0 (0)	0 (0)	4.10	0.718	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	8 (40)	9 (45)	3 (15)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.716	มาก
รวม						4.17	0.689	มาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการห้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการห้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 42 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 87 คน คิดเป็นร้อยละ 48.28 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

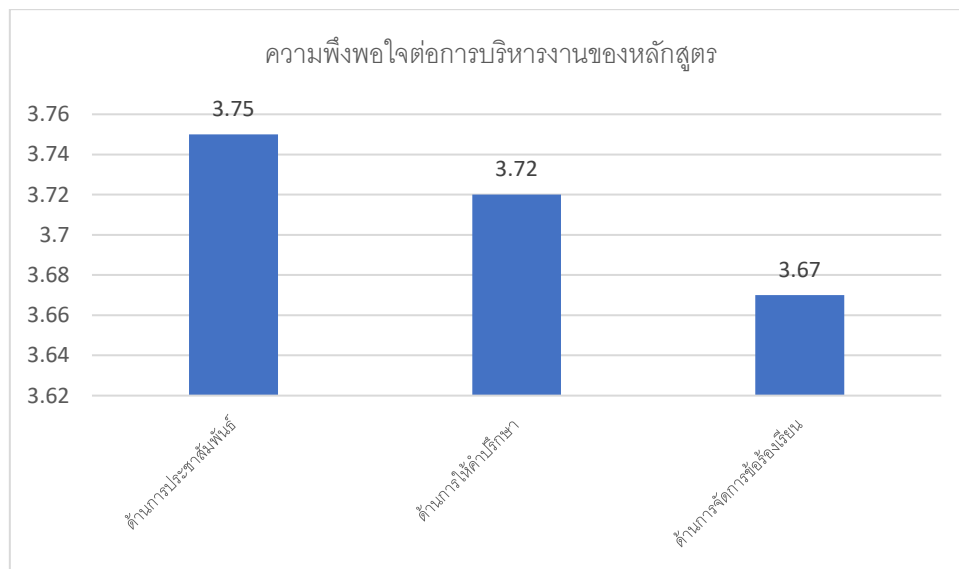
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	20	8	40
ชั้นปีที่ 2	14	9	64.29
ชั้นปีที่ 3	25	9	36
ชั้นปีที่ 4	28	16	57.14
รวม	87	42	48.28

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.75	0.820	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง	7 (16.67)	21 (50.00)	12 (28.57)	2 (4.76)	0 (0)	3.79	0.782	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว	7 (16.67)	20 (47.62)	11 (26.19)	4 (9.52)	0 (0)	3.71	0.864	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						3.72	0.900	มาก
การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	6 (14.29)	20 (47.62)	12 (28.57)	3 (7.14)	1 (2.38)	3.64	0.906	มาก
การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของสาขาวิชา	8 (19.05)	20 (47.62)	10 (23.81)	4 (9.52)	0 (0)	3.76	0.878	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	8 (19.05)	21 (50.00)	9 (21.43)	3 (7.14)	1 (2.38)	3.76	0.932	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						3.67	0.786	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	5 (11.90)	21 (50.00)	13 (30.95)	3 (7.14)	0 (0)	3.67	0.786	มาก
รวม						3.72	0.853	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-5 โดยชั้นปีที่ 1 มีการประเมินด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย และชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.59	0.757	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	1 (12.5)	4 (50)	3 (37.5)	0 (0)	0 (0)	3.75	0.707	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	1 (12.5)	4 (50)	2 (25)	1 (12.5)	0 (0)	3.63	0.916	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						3.54	0.779	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	1 (12.5)	2 (25)	4 (50)	1 (12.5)	0 (0)	3.38	0.916	ปาน กลาง
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	0 (0)	5 (62.5)	2 (25)	1 (12.5)	0 (0)	3.50	0.756	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	1 (12.5)	4 (50)	3 (37.5)	0 (0)	0 (0)	3.75	0.707	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						3.50	0.535	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	0 (0)	4 (50)	4 (50)	0 (0)	0 (0)	3.50	0.535	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย						3.63	0.916	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการศึกษาใน มหาวิทยาลัย	1 (12.5)	4 (50)	2 (25)	1 (12.5)	0 (0)	3.63	0.916	มาก
รวม						3.59	0.666	มาก

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.56	0.809	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	3 (16.67)	7 (38.89)	6 (33.33)	2 (11.11)	0 (0)	3.61	0.916	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	1 (5.56)	8 (44.44)	8 (44.44)	1 (5.56)	0 (0)	3.50	0.707	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการให้คำปรึกษา						3.54	0.862	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	1 (5.56)	10 (55.56)	5 (27.78)	2 (11.11)	0 (0)	3.56	0.784	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	2 (11.11)	9 (50)	5 (27.78)	2 (11.11)	0 (0)	3.61	0.849	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	1 (5.56)	10 (55.56)	4 (22.22)	2 (11.11)	1 (5.56)	3.44	0.984	ปาน กลาง
ด้านการจัดการซื้อร้องเรียน						3.39	0.849	ปาน กลาง
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	1 (5.56)	8 (44.44)	6 (33.33)	3 (16.67)	0 (0)	3.39	0.849	ปาน กลาง
รวม						3.52	0.837	มาก

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.00	0.803	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	3 (18.75)	10 (62.50)	3 (18.75)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.632	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	5 (31.25)	8 (50)	1 (6.25)	2 (12.5)	0 (0)	4.00	0.966	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.02	0.934	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	4 (25)	8 (50)	3 (18.75)	0 (0)	1 (6.25)	3.88	1.025	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	6 (37.5)	6 (37.5)	3 (18.75)	1 (6.25)	0 (0)	4.06	0.929	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	6 (37.5)	7 (43.75)	2 (12.5)	1 (6.25)	0 (0)	4.13	0.885	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.06	0.680	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	4 (25)	9 (56.25)	3 (18.75)	0 (0)	0 (0)	4.06	0.680	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						3.88	0.751	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการทำงาน	3 (18.75)	8 (50)	5 (31.25)	0 (0)	0 (0)	3.88	0.719	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน	3 (18.75)	9 (56.25)	3 (18.75)	1 (6.25)	0 (0)	3.88	0.806	มาก
ด้านหลักสูตร						3.96	0.715	มาก
การจัดการเรียนการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	3 (18.75)	10 (62.50)	2 (12.5)	1 (6.25)	0 (0)	3.94	0.772	มาก
หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	4 (25)	9 (56.25)	3 (18.75)	0 (0)	0 (0)	4.06	0.680	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	3 (18.75)	9 (56.25)	3 (18.75)	1 (6.25)	0 (0)	3.88	0.806	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	4 (25)	8 (50)	4 (25)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.730	มาก
หลักสูตรมีการจัด สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	3 (18.75)	8 (50)	5 (31.25)	0 (0)	0 (0)	3.88	0.719	มาก
หลักสูตรมีการจัดห้อง ปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	4 (25)	8 (50)	4 (25)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.730	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	3 (18.75)	9 (56.25)	4 (25)	0 (0)	0 (0)	3.94	0.680	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						4.11	0.732	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	7 (43.75)	6 (37.5)	3 (18.75)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.775	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	5 (31.25)	8 (50)	3 (18.75)	0 (0)	0 (0)	4.13	0.719	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	5 (31.25)	8 (50)	3 (18.75)	0 (0)	0 (0)	4.13	0.719	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	5 (31.25)	8 (50)	3 (18.75)	0 (0)	0 (0)	4.13	0.719	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	5 (31.25)	7 (43.75)	4 (25)	0 (0)	0 (0)	4.06	0.772	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	5 (31.25)	7 (43.75)	4 (25)	0 (0)	0 (0)	4.06	0.772	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	5 (31.25)	7 (43.75)	4 (25)	0 (0)	0 (0)	4.06	0.772	มาก
รวม						4.02	0.762	มาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสัตวศาสตร์

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสัตวศาสตร์ โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 38 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 54 คน คิดเป็นร้อยละ 70.37 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

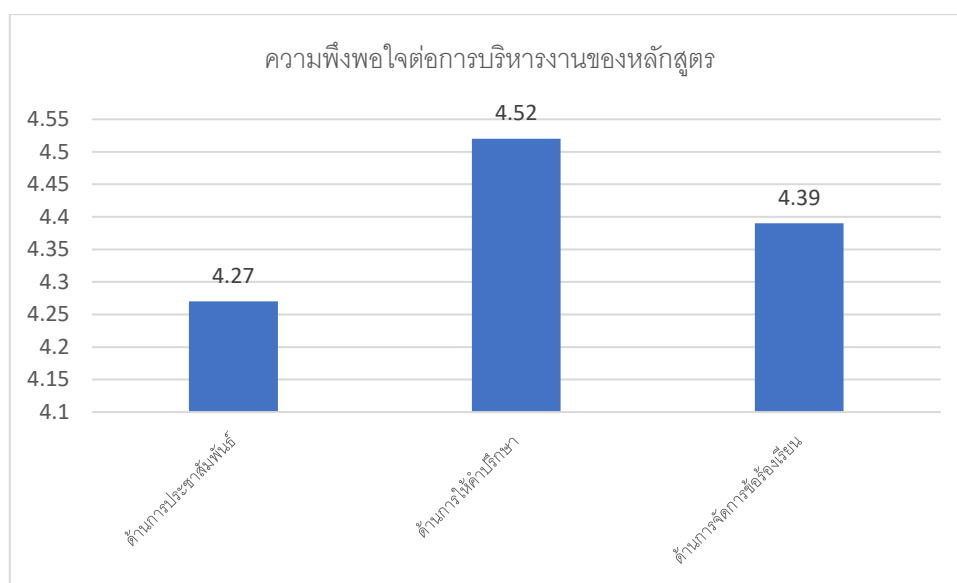
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	10	7	70
ชั้นปีที่ 2	10	6	60
ชั้นปีที่ 3	9	9	100
ชั้นปีที่ 4	25	16	64
รวม	54	38	70.37

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.37	0.608	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง	17 (44.74)	20 (52.63)	1 (2.63)	0 (0)	0 (0)	4.42	0.552	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว	16 (42.11)	18 (47.37)	4 (10.53)	0 (0)	0 (0)	4.32	0.662	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.55	0.566	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	25 (65.79)	11 (28.95)	2 (5.26)	0 (0)	0 (0)	4.61	0.595	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของสาขาวิชา	21 (55.26)	16 (42.11)	1 (2.63)	0 (0)	0 (0)	4.53	0.557	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	21 (55.26)	16 (42.11)	1 (2.63)	0 (0)	0 (0)	4.53	0.557	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการห้องเรียน						4.47	0.557	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	19 (50.00)	18 (47.37)	1 (2.63)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.557	มาก
รวม						4.48	0.582	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-5 โดยชั้นปีที่ 1 มีการประเมินด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย และชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.36	0.745	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.57	0.535	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	3 (42.86)	2 (28.57)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	4.14	0.899	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.67	0.483	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.86	0.378	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.57	0.535	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.57	0.535	มากที่สุด
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.57	0.535	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.57	0.535	มากที่สุด
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย						4.43	0.535	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการศึกษาใน มหาวิทยาลัย	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.43	0.535	มาก
รวม						4.53	0.581	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.43	0.679	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	8 (53.33)	6 (40)	1 (6.67)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.639	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	8 (53.33)	5 (33.33)	2 (13.33)	0 (0)	0 (0)	4.40	0.737	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการให้คำปรึกษา						4.49	0.661	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	9 (60)	4 (26.67)	2 (13.33)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.743	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	9 (60)	5 (33.33)	1 (6.67)	0 (0)	0 (0)	4.53	0.639	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	8 (53.33)	6 (40)	1 (6.67)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.639	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.40	0.632	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	7 (46.67)	7 (46.67)	1 (6.67)	0 (0)	0 (0)	4.40	0.632	มาก
รวม						4.46	0.656	มาก

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.31	0.471	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	5 (31.25)	11 (68.75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.31	0.479	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	5 (31.25)	11 (68.75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.31	0.479	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.56	0.501	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	10 (62.5)	6 (37.5)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.63	0.500	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	8 (50)	8 (50)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.50	0.516	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	9 (56.25)	7 (43.75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.56	0.512	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการซื้อร้องเรียน						4.50	0.516	มากที่สุด
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	8 (50)	8 (50)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.50	0.516	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						4.38	0.609	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการทำงาน	8 (50)	7 (43.75)	1 (6.25)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.629	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน	6 (37.5)	9 (56.25)	1 (6.25)	0 (0)	0 (0)	4.31	0.602	มาก
ด้านหลักสูตร						4.46	0.568	มาก
การจัดการเรียนการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	9 (56.25)	7 (43.75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.56	0.512	มากที่สุด
หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	5 (31.25)	10 (62.5)	1 (6.25)	0 (0)	0 (0)	4.25	0.577	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	9 (56.25)	6 (37.5)	1 (6.25)	0 (0)	0 (0)	4.50	0.632	มากที่สุด
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	8 (50)	7 (43.75)	1 (6.25)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.629	มาก
หลักสูตรมีการจัด สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	10 (62.5)	5 (31.25)	1 (6.25)	0 (0)	0 (0)	4.56	0.629	มากที่สุด
หลักสูตรมีการจัดห้อง ปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	7 (43.75)	9 (56.25)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.512	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	7 (43.75)	9 (56.25)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.512	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						4.50	0.586	มากที่สุด
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	9 (56.25)	6 (37.5)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.60	0.507	มากที่สุด
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	9 (56.25)	5 (31.25)	2 (12.5)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.727	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	7 (43.75)	8 (50)	1 (6.25)	0 (0)	0 (0)	4.38	0.619	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	8 (50)	7 (43.75)	1 (6.25)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.629	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	8 (50)	7 (43.75)	1 (6.25)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.629	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	9 (56.25)	7 (43.75)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.56	0.512	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	10 (62.5)	6 (37.5)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.63	0.500	มากที่สุด
รวม						4.46	0.559	มาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 34 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 78 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

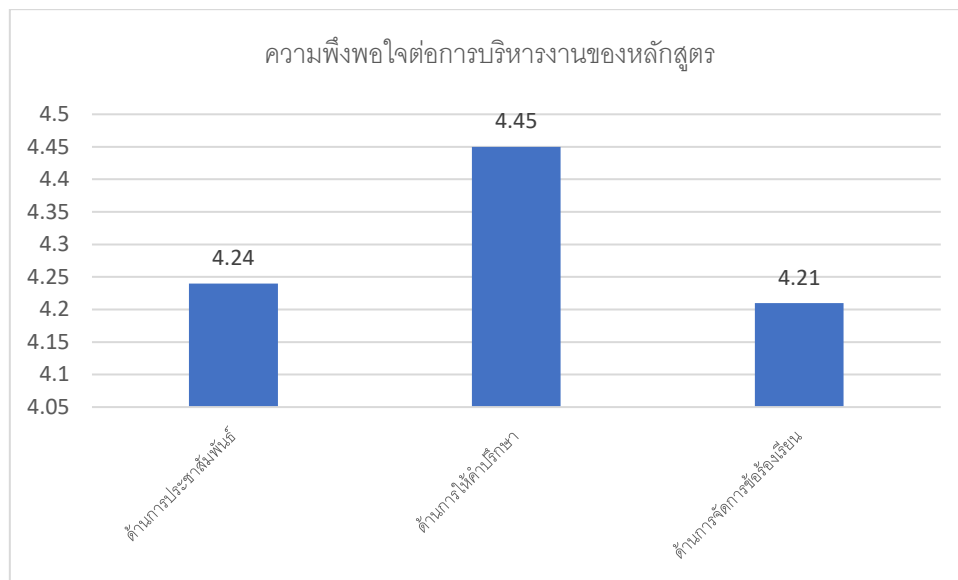
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	25	7	28.00
ชั้นปีที่ 2	16	6	37.50
ชั้นปีที่ 3	15	12	80.00
ชั้นปีที่ 4	22	9	40.91
รวม	78	34	43.59

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.24	0.794	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	17 (50.00)	11 (32.35)	6 (17.65)	0 (0)	0 (0)	4.32	0.768	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	14 (41.18)	11 (32.35)	9 (26.47)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.821	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.45	0.684	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	21 (61.76)	11 (32.35)	2 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.56	0.613	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	17 (50.00)	13 (38.24)	4 (11.76)	0 (0)	0 (0)	4.38	0.697	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	19 (55.88)	10 (29.41)	5 (14.71)	0 (0)	0 (0)	4.41	0.743	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.21	0.880	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	15 (44.12)	13 (38.24)	4 (11.76)	2 (5.88)	0 (0)	4.21	0.880	มาก
รวม						4.34	0.761	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-5 โดยชั้นปีที่ 1 มีการประเมินด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย และชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.64	0.497	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.488	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.57	0.535	มากที่สุด
ด้านการให้คำปรึกษา						4.71	0.463	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.488	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.488	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.488	มากที่สุด
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.57	0.535	มากที่สุด
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.57	0.535	มากที่สุด
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย						4.71	0.488	มากที่สุด
การเตรียมความพร้อม สำหรับการศึกษาใน มหาวิทยาลัย	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.488	มากที่สุด
รวม						4.67	0.474	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.08	0.841	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	7 (38.89)	7 (38.89)	4 (22.22)	0 (0)	0 (0)	4.17	0.786	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	7 (38.89)	4 (22.22)	7 (38.89)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.907	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการให้คำปรึกษา						4.39	0.787	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	12 (66.67)	4 (22.22)	2 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.56	0.705	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	9 (50.00)	5 (27.78)	4 (22.22)	0 (0)	0 (0)	4.28	0.826	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	10 (55.56)	4 (22.22)	4 (22.22)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.840	มาก
ด้านการจัดการซื้อร้องเรียน						4.11	0.963	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	8 (44.44)	5 (27.78)	4 (22.22)	1 (5.56)	0 (0)	4.11	0.963	มาก
รวม						4.24	0.841	มาก

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.22	0.808	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	5 (55.56)	2 (22.22)	2 (22.22)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.866	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	3 (33.33)	4 (44.44)	2 (22.22)	0 (0)	0 (0)	4.11	0.782	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.37	0.565	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	4 (44.44)	5 (55.56)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.527	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	3 (33.33)	6 (33.37)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.500	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	4 (44.44)	4 (44.44)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.707	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการซื้อร้องเรียน						4.11	0.928	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	3 (33.33)	5 (55.56)	0 (0)	1 (11.11)	0 (0)	4.11	0.928	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						4.22	0.732	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการทำงาน	4 (44.44)	4 (44.44)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.707	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน	3 (33.33)	4 (44.44)	2 (22.22)	0 (0)	0 (0)	4.11	0.782	มาก
ด้านหลักสูตร						4.32	0.643	มาก
การจัดการเรียนการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	4 (44.44)	4 (44.44)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.707	มาก
หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	3 (33.33)	5 (55.56)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.22	0.667	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4 (44.44)	4 (44.44)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.707	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	4 (44.44)	4 (44.44)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.707	มาก
หลักสูตรมีการจัด สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	3 (33.33)	5 (55.56)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.22	0.667	มาก
หลักสูตรมีการจัดห้อง ปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	3 (33.33)	5 (55.56)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.22	0.667	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	5 (55.56)	4 (44.44)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.56	0.527	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						4.51	0.592	มากที่สุด
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	4 (44.44)	5 (55.56)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.527	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	5 (55.56)	4 (44.44)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.56	0.527	มากที่สุด
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	6 (66.67)	3 (33.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.67	0.500	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	5 (55.56)	3 (33.33)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.44	0.726	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	4 (44.44)	4 (44.44)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.707	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	6 (66.67)	2 (22.22)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.56	0.726	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	5 (55.56)	4 (44.44)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.56	0.527	มากที่สุด
รวม						4.36	0.659	มาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 25 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 65 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

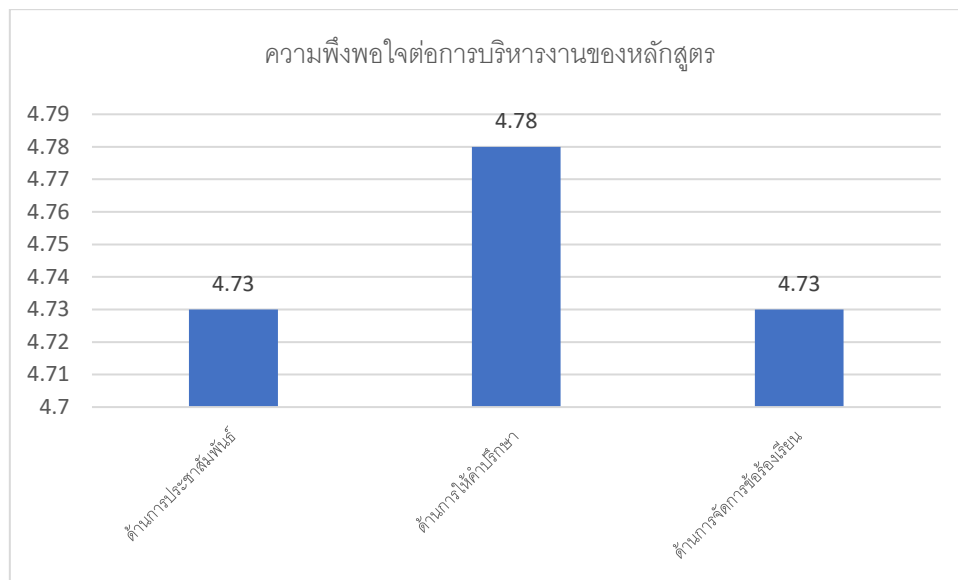
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	21	3	14.29
ชั้นปีที่ 2	16	3	18.75
ชั้นปีที่ 3	15	10	66.67
ชั้นปีที่ 4	13	10	76.92
รวม	65	26	40.00

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.73	0.490	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง	20 (76.92)	6 (23.08)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.77	0.430	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว	19 (73.08)	6 (23.08)	1 (3.85)	0 (0)	0 (0)	4.69	0.549	มากที่สุด
ด้านการให้คำปรึกษา						4.78	0.416	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	21 (80.77)	5 (19.23)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.81	0.402	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของสาขาวิชา	21 (80.77)	5 (19.23)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.81	0.402	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	19 (73.08)	7 (26.92)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.73	0.452	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.73	0.452	มากที่สุด
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	19 (73.08)	7 (26.92)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.73	0.452	มากที่สุด
รวม						4.76	0.445	มากที่สุด



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-5 โดยชั้นปีที่ 1 มีการประเมินด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย และชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึง ประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						5.00	0.000	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
ด้านการให้คำปรึกษา						5.00	0.00	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.00	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						5.00	0.000	มากที่สุด
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย						5.00	0.000	มากที่สุด
การเตรียมความพร้อม สำหรับการศึกษาใน มหาวิทยาลัย	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
รวม						5.00	0.000	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.46	0.582	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	7 (53.85)	6 (46.15)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.54	0.519	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	6 (46.15)	6 (46.15)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	4.38	0.650	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการให้คำปรึกษา						4.62	0.493	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	8 (61.54)	5 (38.46)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.62	0.506	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	9 (69.23)	4 (30.77)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.69	0.480	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	7 (53.85)	6 (46.15)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.54	0.519	มากที่สุด
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.46	0.519	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	6 (46.15)	7 (53.85)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.46	0.519	มาก
รวม						4.54	0.527	มากที่สุด

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						5.00	0.000	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
ด้านการให้คำปรึกษา						5.00	0.000	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						5.00	0.000	มากที่สุด
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						5.00	0.000	มากที่สุด
การเตรียมความพร้อม สำหรับการทำงาน	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
ด้านหลักสูตร						5.00	0.000	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรมีการจัด สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรมีการจัดห้อง ปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
รวม						5.00	0.000	มากที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการห้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการห้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 58 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

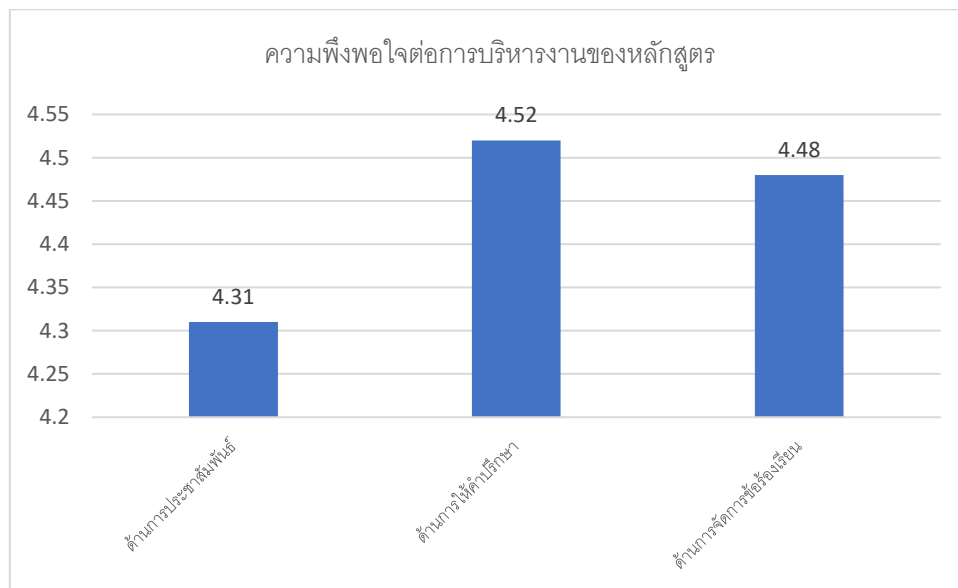
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	8	3	37.5
ชั้นปีที่ 2	15	7	46.67
ชั้นปีที่ 3	16	14	87.5
ชั้นปีที่ 4	19	5	26.32
รวม	58	29	50.00

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.31	0.467	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	9 (31.03)	20 (68.97)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.31	0.471	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	9 (31.03)	20 (68.97)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.31	0.471	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.52	0.568	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	17 (58.62)	11 (37.93)	1 (3.45)	0 (0)	0 (0)	4.55	0.572	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	15 (51.72)	13 (44.83)	1 (3.45)	0 (0)	0 (0)	4.48	0.574	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	16 (55.17)	12 (41.38)	1 (3.45)	0 (0)	0 (0)	4.52	0.574	มากที่สุด
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.48	0.633	มาก
การรับ และแก้ไขข้อร้องเรียนของสาขาวิชา	16 (55.17)	11 (37.93)	2 (6.90)	0 (0)	0 (0)	4.48	0.633	มาก
รวม						4.44	0.553	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-5 โดยชั้นปีที่ 1 มีการประเมินด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย และชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.67	0.516	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.67	0.577	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.67	0.577	มากที่สุด
ด้านการให้คำปรึกษา						5.00	0.00	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.00	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.00	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านการจัดการห้องเรียน						4.67	0.577	มากที่สุด
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.67	0.577	มากที่สุด
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย						4.67	0.577	มากที่สุด
การเตรียมความพร้อม สำหรับการศึกษาใน มหาวิทยาลัย	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.67	0.577	มากที่สุด
รวม						4.81	0.402	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.29	0.457	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	6 (28.57)	15 (71.43)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.463	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	6 (28.57)	15 (71.43)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.463	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.54	0.591	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	14 (66.67)	6 (28.57)	1 (4.76)	0 (0)	0 (0)	4.62	0.589	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	11 (52.38)	9 (42.86)	1 (4.76)	0 (0)	0 (0)	4.48	0.602	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	12 (57.14)	8 (38.10)	1 (4.76)	0 (0)	0 (0)	4.52	0.602	มากที่สุด
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.62	0.590	มากที่สุด
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	14 (66.67)	6 (28.57)	1 (4.76)	0 (0)	0 (0)	4.62	0.589	มากที่สุด
รวม						4.46	0.561	มาก

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.20	0.422	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	1 (20)	4 (80)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.20	0.447	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	1 (20)	4 (80)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.20	0.447	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.13	0.352	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.00	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	1 (20)	4 (80)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.20	0.447	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	1 (20)	4 (80)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.20	0.447	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						3.80	0.447	มาก
การรับ และแก้ไขข้อร้องเรียนของสาขาวิชา	0 (0)	4 (80)	1 (20)	0 (0)	0 (0)	3.80	0.447	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						3.80	0.422	มาก
การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน	0 (0)	4 (80)	1 (20)	0 (0)	0 (0)	3.80	0.447	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่งงาน	0 (0)	4 (80)	1 (20)	0 (0)	0 (0)	3.80	0.447	มาก
ด้านหลักสูตร						4.03	0.453	มาก
การจัดการเรียนการสอนตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	1 (20)	2 (40)	2 (40)	0 (0)	0 (0)	3.80	0.837	มาก
หลักสูตรมีความทันสมัยตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน	1 (20)	3 (60)	1 (20)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.707	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.00	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.00	มาก
หลักสูตรมีการจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน	2 (40)	3 (60)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.40	0.548	มาก
หลักสูตรมีการจัดห้องปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.00	มาก
รายวิชามีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.00	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
นำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้								
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						3.91	0.373	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.00	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	0 (0)	4 (80)	1 (20)	0 (0)	0 (0)	3.80	0.447	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	0 (0)	4 (80)	1 (20)	0 (0)	0 (0)	3.80	0.447	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	0 (0)	4 (80)	1 (20)	0 (0)	0 (0)	3.80	0.447	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	0 (0)	4 (80)	1 (20)	0 (0)	0 (0)	3.80	0.447	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.00	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	1 (20)	4 (80)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.20	0.447	มาก
รวม						3.99	0.417	มาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 26 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 92 คน คิดเป็นร้อยละ 29.35 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

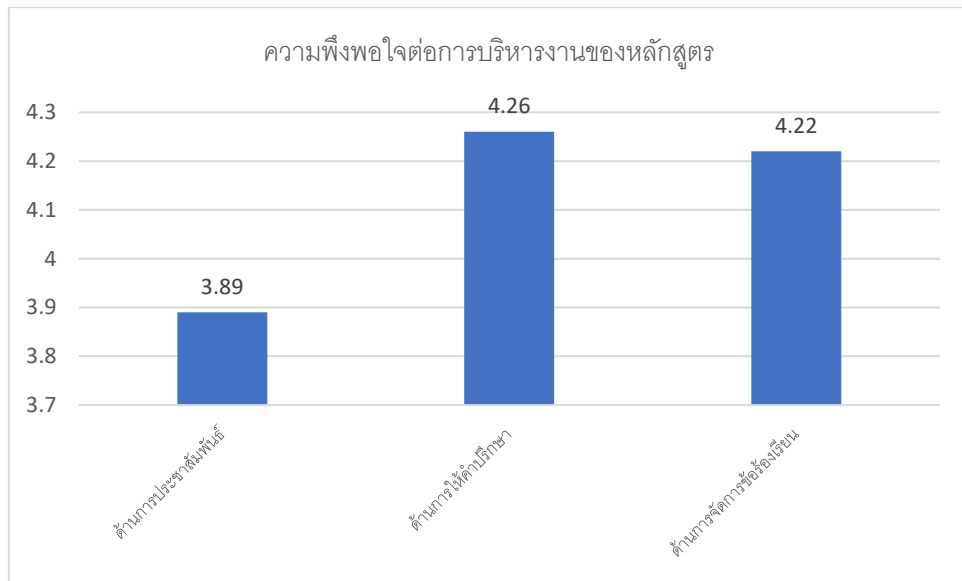
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	18	3	16.67
ชั้นปีที่ 2	25	7	28.00
ชั้นปีที่ 3	18	4	22.22
ชั้นปีที่ 4	31	13	41.94
รวม	92	27	29.35

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.89	0.634	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	4 (14.81)	18 (66.67)	5 (18.52)	0 (0)	0 (0)	3.96	0.587	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	4 (14.81)	14 (51.85)	9 (33.33)	0 (0)	0 (0)	3.81	0.681	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.26	0.608	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	12 (44.44)	14 (51.85)	1 (3.70)	0 (0)	0 (0)	4.41	0.572	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	9 (33.33)	14 (51.85)	4 (14.81)	0 (0)	0 (0)	4.19	0.681	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	7 (25.93)	18 (66.67)	2 (7.41)	0 (0)	0 (0)	4.19	0.557	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.22	0.506	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	7 (25.93)	19 (70.37)	1 (3.70)	0 (0)	0 (0)	4.22	0.506	มาก
รวม						4.12	0.622	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-5 โดยชั้นปีที่ 1 มีการประเมินด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย และชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึง ประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.33	0.516	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.577	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.577	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.89	0.333	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.00	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.67	0.577	มากที่สุด
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						5.00	0.000	มากที่สุด
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย						5.00	0.000	มากที่สุด
การเตรียมความพร้อม สำหรับการศึกษาใน มหาวิทยาลัย	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5.00	0.000	มากที่สุด
รวม						4.76	0.436	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.00	0.756	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	3 (27.27)	6 (54.55)	2 (18.18)	0 (0)	0 (0)	4.09	0.701	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	3 (27.27)	4 (36.36)	4 (36.36)	0 (0)	0 (0)	3.91	0.831	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการให้คำปรึกษา						4.30	0.637	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	6 (54.55)	5 (45.45)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.55	0.522	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	3 (27.27)	6 (54.55)	2 (18.18)	0 (0)	0 (0)	4.09	0.701	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	4 (36.36)	6 (54.55)	1 (9.09)	0 (0)	0 (0)	4.27	0.647	มาก
ด้านการจัดการซื้อร้องเรียน						4.27	0.467	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	3 (27.27)	8 (72.73)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.27	0.467	มาก
รวม						4.20	0.661	มาก

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.69	0.471	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	0 (0)	10 (76.92)	3 (23.08)	0 (0)	0 (0)	3.77	0.439	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	0 (0)	8 (61.54)	5 (38.46)	0 (0)	0 (0)	3.62	0.506	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.08	0.532	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	3 (23.08)	9 (69.23)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.555	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	3 (23.08)	8 (61.54)	2 (15.38)	0 (0)	0 (0)	4.08	0.641	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	1 (7.69)	11 (84.62)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.408	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.00	0.408	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	1 (7.69)	11 (84.62)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.408	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						3.85	0.543	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการทำงาน	1 (7.69)	10 (76.92)	2 (15.38)	0 (0)	0 (0)	3.92	0.494	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน	1 (7.69)	8 (61.54)	4 (30.77)	0 (0)	0 (0)	3.77	0.599	มาก
ด้านหลักสูตร						4.00	0.394	มาก
การจัดการเรียนการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	2 (15.38)	11 (84.62)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.376	มาก
หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	1 (7.69)	11 (84.62)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.408	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	1 (7.69)	11 (84.62)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.408	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	2 (15.38)	11 (84.62)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.376	มาก
หลักสูตรมีการจัด สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	0 (0)	11 (84.62)	2 (15.38)	0 (0)	0 (0)	3.85	0.376	มาก
หลักสูตรมีการจัดห้อง ปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	0 (0)	11 (84.62)	2 (15.38)	0 (0)	0 (0)	3.85	0.376	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	1 (7.69)	11 (84.62)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.408	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						3.95	0.456	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	1 (7.69)	11 (84.62)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.408	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	1 (7.69)	9 (69.23)	3 (23.08)	0 (0)	0 (0)	3.85	0.555	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	0 (0)	10 (76.92)	3 (23.08)	0 (0)	0 (0)	3.77	0.439	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	0 (0)	12 (92.37)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	3.92	0.277	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	0 (0)	12 (92.37)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	3.92	0.277	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	2 (15.38)	9 (69.23)	2 (15.38)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.577	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	3 (23.08)	9 (69.23)	1 (7.69)	0 (0)	0 (0)	4.15	0.555	มาก
รวม						3.95	0.464	มาก

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน
และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการอาหาร**

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการอาหาร โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 20 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 22 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

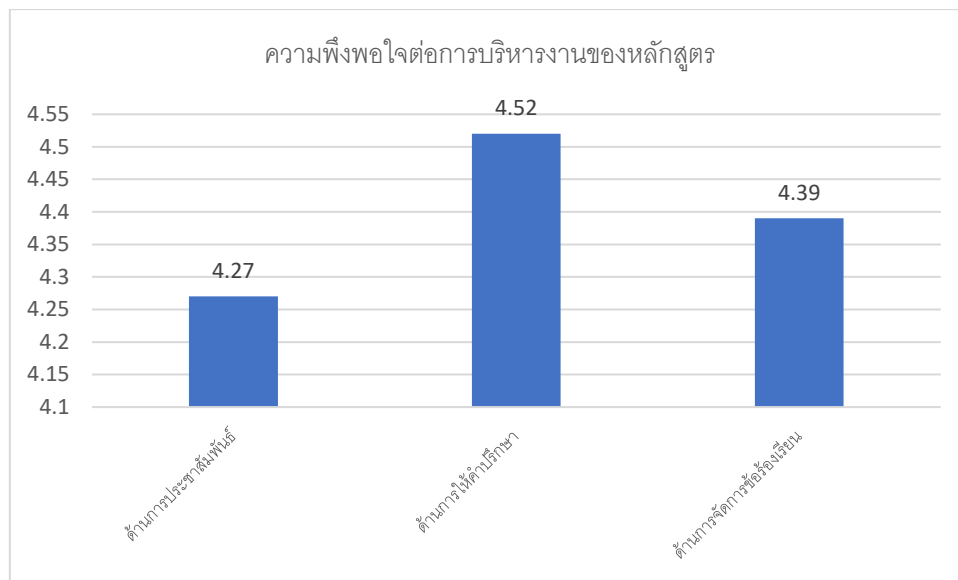
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 2	5	4	80
ชั้นปีที่ 3	6	5	83.33
ชั้นปีที่ 4	11	11	100
รวม	22	20	90.91

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.85	0.770	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	4 (20.00)	12 (60.00)	3 (15.00)	1 (5.00)	0 (0)	3.95	0.759	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	3 (15.00)	10 (50.00)	6 (30.00)	1 (5.00)	0 (0)	3.75	0.786	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						3.98	0.725	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	5 (25.00)	9 (45.00)	5 (25.00)	1 (5.00)	0 (0)	3.90	0.852	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	5 (25.00)	9 (45.00)	6 (30.00)	0 (0)	0 (0)	3.95	0.759	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	4 (20.00)	14 (70.00)	2 (10.00)	0 (0)	0 (0)	4.10	0.553	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						3.95	0.605	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	3 (15.00)	13 (65.00)	4 (20.00)	0 (0)	0 (0)	3.95	0.605	มาก
รวม						3.93	0.719	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-4 โดยชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.00	0.767	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	3 (33.33)	4 (44.44)	2 (22.22)	0 (0)	0 (0)	4.11	0.782	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	2 (22.22)	4 (44.44)	3 (33.33)	0 (0)	0 (0)	3.89	0.782	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.22	0.577	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	3 (33.33)	5 (55.56)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.22	0.667	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	3 (33.33)	5 (55.56)	1 (11.11)	0 (0)	0 (0)	4.22	0.667	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	2 (22.22)	7 (77.78)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.22	0.441	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.33	0.500	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	3 (33.33)	6 (66.67)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.33	0.500	มาก
รวม						4.17	0.637	มาก

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						3.73	0.767	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	1 (9.09)	8 (72.73)	1 (9.09)	1 (9.09)	0 (0)	3.82	0.751	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	1 (9.09)	6 (54.55)	3 (27.27)	1 (9.09)	0 (0)	3.64	0.809	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						3.79	0.781	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	2 (18.18)	4 (36.36)	4 (36.36)	1 (9.09)	0 (0)	3.64	0.924	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	2 (18.18)	4 (36.36)	5 (45.45)	0 (0)	0 (0)	3.73	0.786	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	2 (18.18)	7 (63.64)	2 (18.18)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.632	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						3.64	0.505	มาก
การรับ และแก้ไขข้อร้องเรียนของสาขาวิชา	0 (0)	7 (63.64)	4 (36.36)	0 (0)	0 (0)	3.64	0.505	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						3.50	0.740	มาก
การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน	0 (0)	7 (63.64)	3 (27.27)	1 (9.09)	0 (0)	3.55	0.688	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่งงาน	0 (0)	7 (63.64)	2 (18.18)	2 (18.18)	0 (0)	3.45	0.820	ปานกลาง
ด้านหลักสูตร						3.72	0.532	มาก
การจัดการเรียนการสอนตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	1 (9.09)	7 (63.64)	2 (18.18)	1 (9.09)	0 (0)	3.73	0.786	มาก
หลักสูตรมีความทันสมัยตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน	1 (9.09)	6 (54.55)	4 (36.36)	0 (0)	0 (0)	3.73	0.647	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	0 (0)	8 (72.73)	3 (27.27)	0 (0)	0 (0)	3.73	0.467	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	0 (0)	7 (63.64)	4 (36.36)	0 (0)	0 (0)	3.64	0.505	มาก
หลักสูตรมีการจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน	0 (0)	7 (63.64)	4 (36.36)	0 (0)	0 (0)	3.64	0.505	มาก
หลักสูตรมีการจัดห้องปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	0 (0)	9 (81.82)	2 (18.18)	0 (0)	0 (0)	3.82	0.405	มาก
รายวิชามีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้	0 (0)	9 (81.82)	2 (18.18)	0 (0)	0 (0)	3.82	0.405	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						3.79	0.656	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	1 (9.09)	7 (63.64)	3 (27.27)	0 (0)	0 (0)	3.82	0.603	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	2 (18.18)	5 (45.45)	4 (36.36)	0 (0)	0 (0)	3.82	0.751	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	2 (18.18)	4 (36.36)	5 (45.45)	0 (0)	0 (0)	3.73	0.786	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	2 (18.18)	7 (63.64)	2 (18.18)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.632	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	1 (9.09)	6 (54.55)	4 (36.36)	0 (0)	0 (0)	3.73	0.647	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	1 (9.09)	5 (45.45)	5 (45.45)	0 (0)	0 (0)	3.64	0.674	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	1 (9.09)	7 (63.64)	3 (27.27)	0 (0)	0 (0)	3.82	0.603	มาก
รวม						3.73	0.649	มาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการห้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการห้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถามจำนวน 120 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 296 คน คิดเป็นร้อยละ 40.54 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

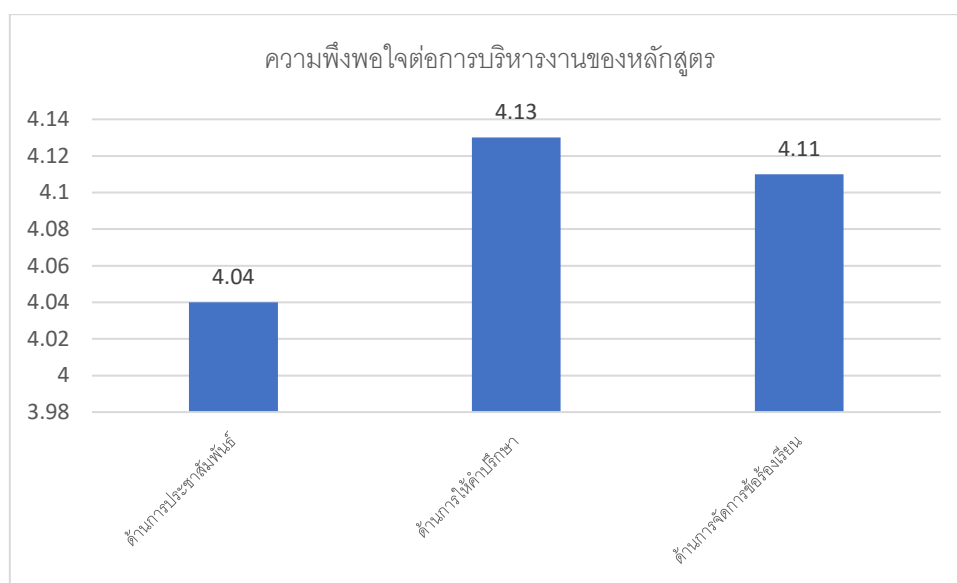
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	110	31	28.18
ชั้นปีที่ 2	67	62	92.54
ชั้นปีที่ 3	49	10	20.41
ชั้นปีที่ 4	70	17	24.29
รวม	296	120	40.54

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.04	0.639	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง	29 (24.17)	73 (60.83)	18 (15.00)	0 (0)	0 (0)	4.09	0.622	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว	25 (20.83)	69 (57.5)	26 (21.67)	0 (0)	0 (0)	3.99	0.655	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.13	0.667	มาก
การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	40 (33.33)	61 (50.83)	19 (15.83)	0 (0)	0 (0)	4.18	0.682	มาก
การให้คำปรึกษาด้านวิชาการของสาขาวิชา	30 (25.00)	69 (57.50)	21 (17.50)	0 (0)	0 (0)	4.08	0.650	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	36 (30.00)	64 (53.33)	20 (16.67)	0 (0)	0 (0)	4.13	0.673	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.11	0.683	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	35 (29.17)	63 (52.5)	22 (18.33)	0 (0)	0 (0)	4.11	0.683	มาก
รวม						4.10	0.661	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-5 โดยชั้นปีที่ 1 มีการประเมินด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย และชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.13	0.689	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	9 (29.03)	17 (54.84)	16 (16.13)	0 (0)	0 (0)	4.13	0.670	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	10 (32.26)	15 (48.39)	6 (19.35)	0 (0)	0 (0)	4.13	0.718	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.23	0.592	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	13 (41.94)	16 (51.61)	2 (6.45)	0 (0)	0 (0)	4.35	0.608	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	9 (29.03)	18 (58.06)	4 (12.90)	0 (0)	0 (0)	4.16	0.638	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	7 (22.58)	22 (70.97)	2 (6.45)	0 (0)	0 (0)	4.16	0.523	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.23	0.669	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	11 (35.48)	16 (51.61)	4 (12.90)	0 (0)	0 (0)	4.23	0.669	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย						4.19	0.654	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการศึกษาใน มหาวิทยาลัย	10 (32.26)	17 (54.84)	4 (12.90)	0 (0)	0 (0)	4.19	0.654	มาก
รวม						4.19	0.638	มาก

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.01	0.609	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	16 (22.22)	47 (65.28)	9 (12.5)	0 (0)	0 (0)	4.10	0.585	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	11 (15.28)	44 (61.11)	17 (23.61)	0 (0)	0 (0)	3.92	0.622	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการให้คำปรึกษา						4.04	0.701	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	20 (27.78)	36 (50.00)	16 (22.22)	0 (0)	0 (0)	4.06	0.710	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	14 (19.44)	42 (58.33)	16 (22.22)	0 (0)	0 (0)	3.97	0.649	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	23 (31.94)	32 (44.44)	17 (23.61)	0 (0)	0 (0)	4.08	0.756	มาก
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						3.99	0.682	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	16 (22.22)	39 (54.17)	17 (23.61)	0 (0)	0 (0)	3.99	0.682	มาก
รวม						4.02	0.667	มาก

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.03	0.674	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	4 (23.53)	9 (52.94)	4 (23.53)	0 (0)	0 (0)	4.00	0.707	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	4 (23.53)	10 (58.82)	3 (17.65)	0 (0)	0 (0)	4.06	0.659	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.33	0.589	มาก
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	7 (41.18)	9 (52.94)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.35	0.606	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	7 (41.18)	9 (52.94)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.35	0.606	มาก
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	6 (35.29)	10 (58.82)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.588	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.41	0.618	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	8 (47.06)	8 (47.06)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.41	0.618	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						4.21	0.538	มาก
การเตรียมความพร้อม สำหรับการทำงาน	4 (23.53)	12 (70.59)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.18	0.529	มาก
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน	5 (29.41)	11 (64.71)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.24	0.562	มาก
ด้านหลักสูตร						4.32	0.610	มาก
การจัดการเรียนการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	5 (29.41)	11 (64.71)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.24	0.562	มาก
หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	6 (35.29)	9 (52.94)	2 (11.76)	0 (0)	0 (0)	4.24	0.664	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	7 (41.18)	8 (47.06)	2 (11.76)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.686	มาก
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	7 (41.18)	9 (52.94)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.35	0.606	มาก
หลักสูตรมีการจัด สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	8 (47.06)	8 (47.06)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.41	0.618	มาก
หลักสูตรมีการจัดห้อง ปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	6 (35.29)	10 (58.82)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.588	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	8 (47.06)	8 (47.06)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.41	0.618	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						4.31	0.579	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	7 (41.18)	9 (52.94)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.35	0.606	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	6 (35.29)	10 (58.82)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.588	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	5 (29.41)	11 (64.71)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.24	0.562	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	6 (35.29)	10 (58.82)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.588	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านความรู้	6 (35.29)	10 (58.82)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.588	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะทางปัญญา	7 (41.18)	9 (52.94)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.35	0.606	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองทางด้านทักษะการทำงานเป็นทีม	7 (41.18)	9 (52.94)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.35	0.606	มาก
รวม						4.29	0.600	มาก

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน
และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย**

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการให้คำปรึกษา การจัดการเรียนการสอน และการจัดการข้อร้องเรียน ระดับหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย โดยข้อมูลมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน 77 คน จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 249 คน คิดเป็นร้อยละ 30.92 โดยจำแนกเป็นชั้นปีดังนี้

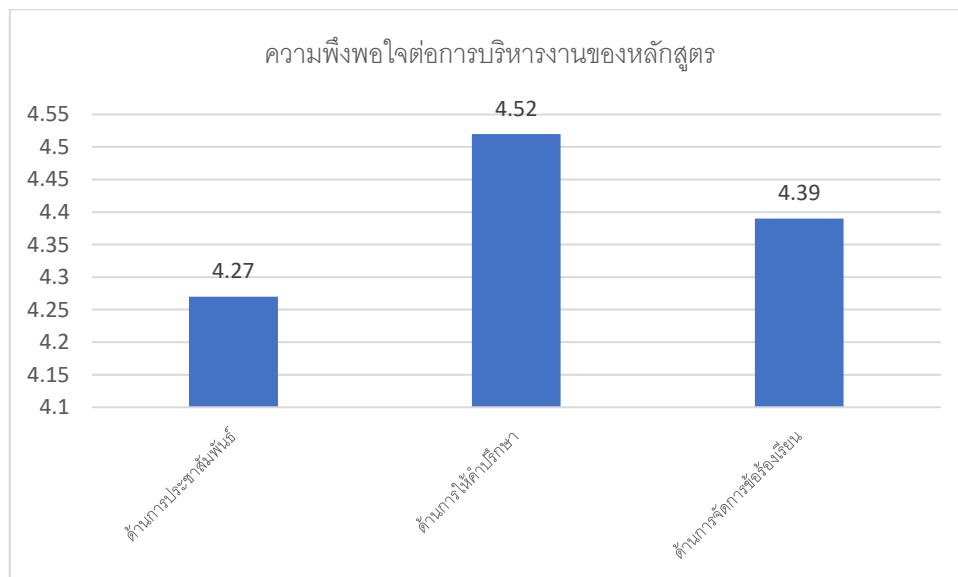
ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	72	17	23.61
ชั้นปีที่ 2	57	25	43.86
ชั้นปีที่ 3	54	18	33.33
ชั้นปีที่ 4	66	17	25.76
รวม	249	77	30.92

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.27	0.705	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	30 (38.96)	38 (49.35)	9 (11.69)	0 (0)	0 (0)	4.27	0.662	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	33 (42.86)	32 (41.56)	11 (14.29)	1 (1.30)	0 (0)	4.26	0.750	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.52	0.624	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	45 (58.44)	24 (31.17)	8 (10.39)	0 (0)	0 (0)	4.48	0.681	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	49 (63.64)	23 (29.87)	5 (6.49)	0 (0)	0 (0)	4.57	0.616	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตของสาขาวิชา	43 (55.84)	31 (40.26)	3 (3.90)	0 (0)	0 (0)	4.52	0.576	มากที่สุด
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.39	0.652	มาก
การรับ และแก้ไขข้อร้องเรียนของสาขาวิชา	37 (48.05)	33 (42.86)	7 (9.09)	0 (0)	0 (0)	4.39	0.652	มาก
รวม						4.42	0.666	มาก



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานของหลักสูตรแยกตามรายชั้นปี การศึกษา ดังตารางที่ 3-5 โดยชั้นปีที่ 1 มีการประเมินด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย และชั้นปีที่ 4 มีการประเมินด้าน การเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน หลักสูตร และด้านทักษะอันพึงประสงค์

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.50	0.632	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	9 (52.94)	8 (47.06)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.53	0.514	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	10 (58.82)	5 (29.41)	2 (11.76)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.717	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.55	0.541	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	11 (64.71)	6 (35.29)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.65	0.493	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	10 (58.82)	6 (35.29)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.53	0.624	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	8 (47.06)	9 (52.94)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.514	มาก
ด้านการจัดการห้องเรียน						4.47	0.624	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	9 (52.94)	7 (41.18)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.624	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับศึกษาในมหาวิทยาลัย						4.71	0.470	มากที่สุด
การเตรียมความพร้อม สำหรับการศึกษาใน มหาวิทยาลัย	12 (70.59)	5 (29.41)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.470	มากที่สุด
รวม						4.55	0.564	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.16	0.765	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	15 (34.88)	20 (46.51)	8 (18.60)	0 (0)	0 (0)	4.16	0.721	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	17 (39.53)	17 (39.53)	8 (18.60)	1 (2.33)	0 (0)	4.16	0.814	มาก
ด้านการให้คำปรึกษา						4.50	0.639	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	22 (51.16)	16 (37.21)	5 (11.63)	0 (0)	0 (0)	4.40	0.695	มาก
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	27 (62.79)	14 (32.56)	2 (4.65)	0 (0)	0 (0)	4.58	0.587	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	25 (58.14)	15 (34.88)	3 (6.98)	0 (0)	0 (0)	4.51	0.631	มากที่สุด
ด้านการจัดการห้องเรียน						4.37	0.655	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	20 (46.51)	19 (44.19)	4 (9.30)	0 (0)	0 (0)	4.37	0.655	มาก
รวม						4.36	0.699	มาก

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการดำเนินงานของสาขาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการประชาสัมพันธ์						4.29	0.579	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความถูกต้อง	6 (35.29)	10 (58.82)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.588	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีความรวดเร็ว	6 (35.29)	10 (58.82)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.29	0.588	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการให้คำปรึกษา						4.57	0.671	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษา	12 (70.59)	2 (11.76)	3 (17.65)	0 (0)	0 (0)	4.53	0.799	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้าน วิชาการของสาขาวิชา	12 (70.59)	3 (17.65)	2 (11.76)	0 (0)	0 (0)	4.59	0.712	มากที่สุด
การให้คำปรึกษาด้านการใช้ ชีวิตของสาขาวิชา	10 (58.85)	7 (41.18)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.59	0.507	มากที่สุด
ด้านการจัดการข้อร้องเรียน						4.35	0.702	มาก
การรับ และแก้ไขข้อ ร้องเรียนของสาขาวิชา	8 (47.09)	7 (41.18)	2 (11.76)	0 (0)	0 (0)	4.35	0.702	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน						4.50	0.564	มากที่สุด
การเตรียมความพร้อม สำหรับการทำงาน	10 (58.85)	7 (41.18)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.59	0.507	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์แหล่ง งาน	8 (47.09)	8 (47.09)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.41	0.618	มาก
ด้านหลักสูตร						4.61	0.599	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	11 (67.71)	6 (35.29)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.65	0.493	มากที่สุด
หลักสูตรมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	11 (67.71)	5 (29.41)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.59	0.493	มากที่สุด
หลักสูตรจัดผู้สอนมีคุณวุฒิ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	13 (76.47)	3 (17.65)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.588	มากที่สุด
หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญตรงกับรายวิชา	13 (76.47)	4 (23.53)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.76	0.437	มากที่สุด
หลักสูตรมีการจัด สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	10 (58.85)	5 (29.41)	2 (11.76)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.717	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S	ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
หลักสูตรมีการจัดห้องปฏิบัติ หรือสื่อในการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	10 (58.85)	5 (29.41)	2 (11.76)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.717	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน นำไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงานได้	11 (67.71)	5 (29.41)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.59	0.618	มากที่สุด
ด้านทักษะอันพึงประสงค์						4.62	0.582	มากที่สุด
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้ นักศึกษาคิดวิเคราะห์ได้	11 (67.71)	6 (35.29)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.65	0.493	มากที่สุด
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาทักษะทาง ภาษาอังกฤษ	8 (47.09)	9 (52.94)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.47	0.514	มาก
หลักสูตรมีการส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาทักษะด้าน ดิจิทัล	9 (52.94)	5 (29.41)	3 (17.65)	0 (0)	0 (0)	4.35	0.786	มาก
หลักสูตรส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาตนเอง ทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	13 (76.47)	3 (17.65)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.588	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาตนเอง ทางด้านความรู้	13 (76.47)	4 (23.53)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.76	0.437	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้ นักศึกษาพัฒนาตนเอง ทางด้านทักษะทางปัญญา	13 (76.47)	3 (17.65)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.588	มากที่สุด
หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษา พัฒนาตนเองทางด้านทักษะ การทำงานเป็นทีม	13 (76.47)	3 (17.65)	1 (5.88)	0 (0)	0 (0)	4.71	0.588	มากที่สุด
รวม						4.56	0.609	มากที่สุด

มีข้อเสนอแนะ

-ขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัย